



Regulamin świadczenia usługi dostępu do sieci Internet

I Definicje

§1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Abonent** – podmiot, na rzecz którego świadczona jest Usługa na podstawie Umowy;
- b) **Cennik** – „Cennik usługi dostępu do sieci Internet”;
- c) **MAC** – unikatowy numer sprzętowy urządzenia sieciowego wchodzącego w skład zestawu instalacyjnego;
- d) **IP** – unikatowy numer przyporządkowany urządzeniu sieciowemu wchodzącemu w skład zestawu instalacyjnego;
- e) **Hasło** – poufny ciąg znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Abonentowi, uzyskiwany przez Abonenta podczas instalacji usługi;
- f) **Konsument** – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie Usługi lub korzystająca z Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
- g) **Lokal** – miejsce, w którym świadczona jest Usługa, wskazane przez Abonenta w Umowie;
- h) **Regulamin** – „Regulamin świadczenia usługi dostępu do sieci Internet”;
- i) **Usługa** – tj. usługa dostępu do sieci Internet, wraz z udogodnieniami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, świadczona w oparciu o dostęp bezprzewodowy;
- j) **Zestaw instalacyjny** – komplet urządzeń służących do korzystania z Usługi, w skład którego wchodzi urządzenia z Listy referencyjnej;

II Zakres i warunki świadczenia Usługi

§2

1. Firma VENTUS s.c. zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania;
2. Firma VENTUS s.c. zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Abonenta z Zestawu instalacyjnego;

§3

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest zawarcie Umowy;
2. Świadczenie Usługi oraz naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania umowy;

§4

W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest do:

- a) niezwłocznego powiadomienia firmy VENTUS s.c. o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi, utracie MAC lub uzyskaniu MAC przez nieuprawnioną osobę trzecią;
- b) ochrony oraz nieudostępniania swojego MAC, IP lub hasła osobom trzecim;
- c) nie dokonywania prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;
- d) nie umożliwiania korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem;
- e) nie prowadzenia jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet;
- f) nie podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową firma VENTUS s.c. lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów firmy VENTUS s.c., służących udostępnianiu i monitorowaniu Usługi oraz urządzeń i łącz firmy VENTUS s.c., przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość;
- g) przestrzegania przepisów prawa, treści Regulaminu i Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym przy wykorzystaniu Usługi;

§5

1. Firma VENTUS s.c. nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych;
2. Firma VENTUS s.c. ma prawo do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent narusza postanowienia § 4 pkt b) – g) lub pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za Usługę przez okres dłuższy niż jeden Okres rozliczeniowy. Powyższe nie narusza prawa firmy VENTUS s.c. do rozwiązania Umowy na podstawie § 11 ust. 4;
3. Ograniczenie lub zawieszenie przez firmę VENTUS s.c. świadczenia Usługi trwa do czasu usunięcia przyczyny będącej podstawą ograniczenia lub zawieszenia;
4. Ponowna aktywacja Usługi przez VENTUS s.c. po zaprzestaniu naruszeń, o których mowa w ust. 1, lub po uregulowaniu wymaganych należności skutkuje obciążeniem Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem;
5. Firma VENTUS s.c. zastrzega sobie prawo do rozłączania połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe – time out);
6. Firma VENTUS s.c. zastrzega sobie prawo wyłączenia nadajników w czasie występowania warunków atmosferycznych które mogłyby uszkodzić infrastrukturę sieciową (huraganów, burzy itp.);

III Umowa o Świadczenie Usługi

§6

1. Umowa o Świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej;

§7

1. Abonent może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela;
2. Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności;

§8

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony;

§9

Firma VENTUS s.c. zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy:

- a) w przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące warunki techniczne;
- b) w przypadku, gdy klient zalega lub zalegał z opłatami na rzecz firmy VENTUS s.c.;

§10

Firma VENTUS s.c. może uzależnić zawarcie Umowy od:

- a) udostępnienia przez klienta danych przewidzianych w art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800);
- b) dostarczenia przez klienta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec firmy VENTUS s.c.;
- c) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej klienta, wynikającej z danych będących w posiadaniu firmy Ventus s.c. lub udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej;

§11

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta przez Abonenta:

- a) nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego;
- b) będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego;

2. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- a) z przyczyn leżących po stronie firmy VENTUS s.c. nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni; w takim przypadku rozwiązanie Umowy przez Abonenta może nastąpić do ostatniego dnia pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po zakończeniu okresu, w którym usługa nie działała;

- b) Firma VENTUS s.c. świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową;

3. Firma VENTUS s.c. może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika;

4. VENTUS s.c. może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z MAC lub IP, których nie uzyskał w trakcie instalowania usługi;

5. Firma VENTUS s.c. może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:

- a) Zaprzestania świadczenia Usługi;
- b) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne;

6. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w siedzibie firmy;

IV Odpowiedzialność

§12

1. Firma VENTUS s.c. odpowiada za nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa;

2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę;

3. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin;

4. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy;

§13

1. Firma VENTUS s.c. świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa;

2. Firma VENTUS s.c. nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet;

3. W ramach obsługi serwisowej firma VENTUS s.c. zapewnia Abonentowi:

- a) instalację usługi w ramach możliwości technicznych;
- b) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;

c) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą:

- pomoc w instalacji Zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych;
- eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza;
- usuwanie awarii;

d) możliwość telefonicznej obsługi obejmującej (nie dotyczy usługi SMS):

- uzyskiwanie informacji o Usłudze;
- pomoc w wyborze Zestawu instalacyjnego, odpowiadających wymogom Klienta;
- obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami firmy VENTUS s.c., z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają zawarcia umowy w formie pisemnej;
- pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii;
- złożenie reklamacji;

§14

1. Firma VENTUS s.c. nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- a) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi;
- b) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich;
- c) rejestracji domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi;
- d) szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 12 ust. 3);
- e) wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania sprzętu, który nie występuje na Liście referencyjnej;
- f) następstwa udostępnienia przez Abonenta Jego MAC lub IP osobom trzecim;
- g) treści znajdujące się na dyskach serwerów należących do firmy VENTUS s.c.;

§15

Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez użytkowników sieci Internet, posługujących się Jego MAC lub IP;

V Opłaty

§16

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat za korzystanie z Usługi oraz Usług dodanych zgodnie z Cennikiem do 10 dnia każdego okresu rozliczeniowego;
2. W ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:
 - a) dostęp do sieci Internet o określonej w Cenniku prędkości transmisji danych;
 - b) udogodnienia towarzyszące, określone w Cenniku;
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej;

§17

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia podpisania umowy;
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek firmy VENTUS s.c.;
3. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat firma VENTUS s.c. nalicza odsetki ustawowe;

VI Reklamacje

§18

Abonent może składać reklamacje z tytułu nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi;

§19

1. Reklamacja może zostać złożona w siedzibie firmy;
2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie w siedzibie firmy VENTUS s.c., a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną;

§20

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) numer umowy;
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty;
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 - g) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej;
2. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby firmy;

§21

1. Firma VENTUS s.c. udziela w formie pisemnej lub drogą elektroniczną odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia;

VII Postanowienia przejściowe i końcowe

§22

W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne;

§23

1. Firma VENTUS s.c. powiadamia Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy;
2. Firma VENTUS s.c. powiadamia Abonenta o podwyższeniu cen usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy;
3. Doręczenie Regulaminu lub Cennika może nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, dostarczonej na adres e-mail abonenta podany w umowie;